

Términos y Condiciones

PLANBSYS, SC ofrece Servicios de Tecnología y Sistemas de Información con Derechos Reservados, así como información, actividades, tareas, sugerencias, apoyo y soporte de Consultoría y Desarrollo de Sistemas hechos a la medida de nuestros Clientes.

Los siguientes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) informan el uso de todos los productos y servicios en línea PLANBSYS, SC. Se emiten en conjunto con las “Reglas Específicas”, que son las normas específicas de contratación en relación con los distintos productos y mercados que ofrecemos. Cualquier referencia a “TÉRMINOS Y CONDICIONES”, POR LO TANTO, SE CONSIDERA QUE INCLUYA LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y REGLAS ESPECÍFICAS. En la medida en que hay alguna inconsistencia entre estos Términos y Condiciones y cualquiera de las Reglas Específicas o la política de privacidad o cualquier otro documento mencionado en el presente documento, a continuación, los siguientes Términos y Condiciones prevalecerán.

Dentro de este documento que describe los Términos y Condiciones, cualquier referencia a la “Empresa”, o “Nosotros” se refiere a PLANBSYS, SC. El “Página Web” significa

<https://www.planbsys.com>

Aplicabilidad

USTED DEBE LEER ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE REGISTRARSE Y/O EN SU CASO, PEDIR INFORMACIÓN CON NOSOTROS. LUEGO IMPRIMA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y ALMACENE JUNTO CON TODOS LOS CORREOS ELECTRÓNICOS DE CONFIRMACIÓN, DATOS DE INFORMACIÓN Y NORMAS ESPECÍFICAS DE INTERÉS PARA EL USO DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS. NOSOTROS NO PRESENTAREMOS NUESTRO CONTRATO CON USTED Y DEBE IMPRIMIRLO PARA SUS ARCHIVOS.

Todo Prospecto o Cliente se considerará como aceptante de los presentes Términos y Condiciones. Al utilizar nuestro sitio Web o aceptar expresamente estas condiciones, el Cliente queda sujeto a las disposiciones aquí descritas, así como a nuestra Política de Privacidad, la cual forma parte integral de los mismos.

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones. Sin embargo, haremos todos los esfuerzos razonables para asegurar que cualquier cambio significativo en los presentes Términos y Condiciones se notificará al Cliente a través de un aviso destacado en estos Términos y Condiciones.

Queda la responsabilidad de Prospectos y/o Clientes revisar periódicamente los Términos y Condiciones para garantizar que sigue de acuerdo con ellos y se aconseja a los clientes comprobar estos Términos y Condiciones al usar la Página Web. Se presumirá que el uso de nuestro Página Web como su aceptación de los Términos y Condiciones y Política de Privacidad y cualquier cambio en ellas. Si usted no acepta las enmiendas a nuestros Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar nuestros productos y servicios, dicho uso estará sujeto a los términos y condiciones modificados.

Estos Términos y Condiciones sustituyen todos los términos y condiciones anteriores.

Lea atentamente nuestra Política de Privacidad, que describe la forma en que tratamos y protegemos su información personal y mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, usted también reconoce y acepta la política. Usted notará que cuando nos envíe petición de información de nuestros Servicios y/o Productos se le pedirá que indique en el formulario de registro si usted autoriza a recibir

información de marketing, ya sea de nosotros, nuestros socios o terceros seleccionados. Así como que aceptar nuestra Política de privacidad general, también se reconoce que tenemos derecho a compartir su información personal con los reguladores, y los organismos autorizados a efectos de la investigación de los problemas de fraude, lavado de dinero o la integridad del deporte.

1. Usted y su Capacidad

1.1 Como condición para el envío de petición de Cotización y/o Información de alguno de Nuestros Servicios y/o Productos, y el uso de cualquiera de los productos u otros servicios suministrados por nosotros, usted manifiesta y garantiza que usted es mayor de edad (18); el que sea mayor, y tener la capacidad mental para tomar la responsabilidad de sus propias acciones y que puede entrar en un acuerdo legalmente vinculante con nosotros.

1.2 Es su responsabilidad de garantizar el cumplimiento de las leyes locales o nacionales aplicables antes de enviarnos su información y/o pedirnos cotizaciones y/o información de Nuestros Servicios y/o y / o antes de negociar con nosotros.

1.3 No aceptamos ninguna responsabilidad por el incumplimiento de las leyes locales o nacionales aplicables. Usted reconoce que puede haber leyes específicas en su país, lugar de residencia o el lugar donde haga uso indebido de Nuestra información proporcionada. Usted nos garantiza que no va a tener acceso a Nuestra Página Web desde un lugar donde pueda ser uso indebido de nuestra información. Nos reservamos el derecho, por cualquier razón y en cualquier momento, de cerrar no enviarle información o suspender el acceso a nuestra Página Web para los clientes que se encuentran en incumplimiento de este requisito. También nos reservamos el derecho a bloquear cualquier territorio por cualquier razón.

1.4 Los Prospectos y/o Clientes no están obligados a comprar cualquiera de nuestros productos o servicios de los que se les haya enviado información, y dicha compra será acordada por plan B y está a su entera discreción y riesgo. El uso de cualquier software (ya sea obtenidos electrónicamente o por otros medios) en Nuestra Página Web es nulo de pleno derecho si es falsificado, falsificados, alterados o manipulados de cualquier forma si ilegal, mecánica o electrónicamente reproducido, obtenido fuera de los canales autorizados o si contiene la impresión, producción, tipográficos, errores mecánicos, electrónicos o de cualquier otra índole. Los errores debidos a la conexión de hardware o de ordenador a Internet son responsabilidad exclusiva de los Prospectos y/o Clientes que reciban información nuestra.

1.5 Usted no podrá transferir, fuere como fuere, sus derechos establecidos en este Acuerdo, sin nuestro consentimiento previo por escrito, que se puede dar a nuestra sola discreción.

1.6 Es su responsabilidad informarnos de cualquier cambio en sus datos de registro.

1.7 Usted no cometerá ningún acto ni adoptará ninguna conducta que pueda esperarse razonablemente que se dañe nuestra reputación o para la reputación del proveedor de software o cualquier otro proveedor de servicios relacionado.

1.8 Usted rescindirá de daño totalmente, a nuestros funcionarios, directores, empleados, agentes, contratistas y proveedores (incluyendo sin limitación el Proveedor del Software) de y contra de cualquiera de todas las pérdidas, costos, gastos, reclamaciones, demandas, responsabilidades que mantenga daños y perjuicios (incluyendo gastos legales), sin importar su causa, que puedan surgir como resultado de la conexión al acceso y uso del Nuestra Página Web, los Servicios y/o Productos o el

Software por usted o por cualquier otra persona usando sus datos enviados a través de Nuestra Página Web o cualquier otro correo electrónico de plan B; o el incumplimiento por su parte de cualquiera de los términos y disposiciones de estos Términos y Condiciones.

1.9 Por la presente Usted manifiesta y garantiza a nosotros que:

1.9.1 Usted está actuando en su propio nombre;

1.9.2 Ser mayor de edad bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y/o bajo las leyes de su país de origen o su país de residencia;

1.9.3 Usted no conduce de otro modo actividades criminales o ilegales ni/o tiene la intención de utilizar la información que plan B le proporcione en relación con tales actividades; no utiliza o pretende utilizar o tiene la intención de permitir que otra persona utilice reciba información a nombre de usted para cualquier fin ilegal o prohibido, incluyendo, pero sin limitarse al fraude o el blanqueo de dinero, bajo cualquier ley, incluyendo sin limitación las leyes de su jurisdicción y las leyes que se aplican a nosotros.

1.9.4 en el envío de su información o para pedir información a la Empresa - plan B -, no nos proporcionará ninguna información o realizará ninguna declaración que sea incierta, falsa, incorrecta, incompleta o engañosa.

2. Licencia de Uso de Página Web.

Le concedemos una licencia no exclusiva derecho personal, no transferible para utilizar, así como para recibir otros servicios prestados en la Página Web o a través del uso de Software, de conformidad con las siguientes disposiciones.

2.1 Esta licencia se aplica solamente al Código de Objeto de la Página Web o del Software (es decir, la compilada, ensamblada o la versión ejecutable por máquina del Software) y no le otorga ningún derecho de ninguna especie respecto al código fuente del Software.

3. Ofertas Promocionales

3.1 Usted reconoce y comprende que existen términos y condiciones separados con respecto a promociones, bonificaciones y ofertas especiales, son además de este Acuerdo. Estos términos y condiciones se establecen en nuestra Página Web o a través de alguno de los colaboradores de la Empresa, previamente firmado un acuerdo contrato de cualquiera de Nuestros Servicios ofrecidos en esta Página Web, o han sido entregados a usted personalmente según sea el caso. En caso de conflicto entre las disposiciones de tales promociones, bonificaciones y ofertas especiales, y las disposiciones del presente Acuerdo, las disposiciones de tales promociones, bonificaciones y ofertas especiales tendrán prioridad.

3.2 Ciertas promociones pueden ser objeto de suspensión y / o cancelación, y sólo pueden estar disponibles para períodos específicos en determinadas condiciones específicas. Debe asegurarse de que la promoción está interesado en que está disponible que usted es elegible y que usted entiende todos los términos que le son aplicables.

4. Nuestros Derechos

4.1 Nos reservamos, a nuestra discreción, el derecho a:

4.1.1 Denegar el registro de cualquier solicitante de registro en nuestra Página Web;

4.1.2 En el caso de que sospechemos un fraude o actividad fraudulenta por su parte o si alguno de su información fuera sospechosa, tendremos el derecho de no proporcionarle información, y si lo consideramos necesario, para iniciar cualquier procedimiento judicial ante las autoridades competentes.

4.2 Sin perjuicio de cualquier declaración explícita o implícita que contradiga este Acuerdo, se podrá, en cualquier momento, sin previo aviso y sin menoscabo de nuestros derechos en virtud de este Acuerdo, TERMINAR SU USO DE LA PLATAFORMA DE LA PÁGINA WEB O DE CUALQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS si sospechamos que se encuentra en incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo; que puede estar involucrado o ha estado involucrado en actividades fraudulentas, ilegales o incorrectas, incluyendo, sin limitación, cualquier violación de los términos y condiciones aplicables, el lavado de dinero; o que está actuando ilegalmente de otro modo_ No obstante cualquier declaración explícita o implícita al contrario en este Acuerdo, BAJO NINGUNA OBLIGACIÓN Y EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA SE DARA ATENCIÓN O EN SU CASO ALGÚN REEMBOLSO SOBRE LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA EMPRESA Y/O EN ESTA PÁGINA WEB.

5. Responsabilidad

5.1 Usted acepta que nuestros productos y servicios y la Página Web correspondiente sobre los que están disponibles se proporcionan “tal cual” con cualquier fallo o defectos y ninguna representación, garantía, condición o garantía alguna, expresa o implícita (incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita de exactitud, la integridad, la provisión ininterrumpida, calidad, comercialización, idoneidad para un propósito particular o no violación) está excluida en la máxima medida permitida por la ley.

5.2 Bajo ninguna circunstancia (incluyendo, sin limitación, negligencia) nosotros o el Proveedor de Software será responsable de cualquier lesión, pérdida, reclamación, pérdida de datos, ingresos, ganancias o de oportunidades, pérdida o daño a la propiedad, daños generales cualquier daño directo, indirecto , incidentales o consecuentes daños especiales, ejemplares o punitivos de cualquier tipo que surja de o en relación con el acceso de cualquier cliente, o uso de, o la incapacidad de usar, nuestros productos y servicios, y la página Web correspondiente, cualquier software, cualquier material u otra información en nuestra Web o cualquier bienes, materiales o servicios disponibles en ella (ya sea basado en contrato, agravio, y ya sea por negligencia o de otro modo), incluso si hemos sido advertidos de la posibilidad de tales daños o pérdidas o que dicha pérdida era previsible.

5.3 Usted reconoce específicamente, de acuerdo y acepta que ni nosotros ni el Proveedor de la Página Web o Software ni ninguno de nuestros o sus afiliados y partes relacionadas no somos responsables ante usted por:

5.3.1 La conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de cualquier otro cliente;

5.3.2 Cualquier pérdida que surja del uso, abuso o mal uso de la información enviada en nuestra Página Web o de cualquiera de nuestros productos y servicios y el sitio Web correspondiente;

5.3.3 Cualquier pérdida incurrida en la transmisión de información en nuestra Página Web por Internet o por correo electrónico;

5.3.4 Cualquier falla técnica, averías del sistema, defectos, demoras, interrupciones, manipulada la transmisión de datos incorrecta, pérdida o corrupción de datos o fallo líneas de comunicación,

distribuidos ataques de denegación de servicio, virus o cualquier otra consecuencia adversa tecnológica de su elección de utilizar nuestros productos y servicios;

5.3.5 Cualquier falla de nuestra parte para observar cualquier política de autoexclusión que podamos tener en el lugar de vez en cuando; y

5.3.6 Cualquier falla de nuestra parte para interactuar con usted donde podemos tener preocupaciones acerca de sus actividades.

5.3.7 Cualquier interceptación o el uso de los datos en relación con usted o su información no autorizada;

5.3.8 Cualquier incapacidad de usar o acceder al nuestra Página Web por cualquier motivo;

5.3.9 Cualquier acción o transacción hecha por una persona que usa su nombre, dirección, teléfono, correo electrónico o cualquier otro dato personal;

5.3.10 La pérdida de cualquier transacción causada por la pérdida o mal funcionamiento de cualquier dispositivo de comunicaciones usado por usted o cualquier entidad que transmite informaciones entre usted, nosotros o cualquier proveedor de servicio;

5.3.11 Cualquier comunicación de e-mail no entregada;

5.3.12 Ningún resultado de cualquier acto del gobierno o de las autoridades o cualquier caso de fuerza mayor.

5.4 Nada en estos Términos y Condiciones debe operar para excluir o limitar nuestra responsabilidad por muerte o daños personales causados por nuestra negligencia.

6. Propiedad Intelectual

6.1 Usted reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual en nuestra Página Web, en todo el software y la información relacionada y en estos Términos y Condiciones es propiedad de con licencia para la Empresa - plan B -.

6.2 Usted reconoce, además, que:

6.2.1 Todos los materiales en nuestro Sitio Web (incluyendo diseño, texto, gráficos y fotografías) es propiedad de la Empresa - plan B -; y

6.2.2 La Empresa - plan B - es titular o licenciataria válida de las marcas comerciales, logotipos y nombres comerciales que aparecen en nuestra Página Web y usted sólo podrá utilizar dichas marcas con el único propósito de mostrar esta página Web en su equipo y para realizar transacciones con él.

6.3 Usted no podrá transferir, copiar, reproducir, distribuir, explotar o hacer cualquier otro uso de los materiales o información de nuestra Página Web en cualquier forma que no sea a los efectos de mostrarla en la pantalla del ordenador y la impresión de que con el fin de ver su contenido. Usted no puede vincular nuestra Página Web a cualquier otro sitio Web sin nuestra autorización.

6.4 Para algunos de nuestros productos y servicios, es posible que tenga que descargar la información como catálogos, descuentos, boletines informativos, documentación de Servicios, etc., con el fin de utilizarlos y se otorgará la licencia en el software para que usted (o sub-licencia para que, en la medida

en que el software es propiedad de un tercero). Los términos en los que usted puede descargar y utilizar cualquier tipo de información se ponen a su disposición en el momento de la descarga y deben ser aceptados por usted antes de su uso de nuestra Página Web o software.

7. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones y la totalidad de sus partes constituyentes, se rigen por las leyes mexicanas y los tribunales de México y tendrán la jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa que surja de o en relación con ellos, que no sean las controversias que no logran ser tratados por nuestro procedimiento de queja.

El solicitante y/o cliente al aceptar los presentes términos y condiciones consiente expresamente:

7.1 Está realizando una actividad u operación con una empresa que está catalogada como actividad vulnerable de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

7.2. Que la Empresa forma parte de un Grupo Empresarial y el solicitante y/o cliente al aceptar los términos y condiciones otorga su consentimiento expreso para que “La Empresa” proporcione los datos y documentos relativos a su identificación a cualquiera de las personas morales que conforman el Grupo Empresarial con la que realiza la Actividad Vulnerable. En consecuencia, cualquiera de las empresas que conforman el grupo empresarial podrá integrar y conservar el expediente de identificación, aun y cuando no realice la transacción u operación con el participante y/o cliente y podrá intercambiar datos y documentos relativos a la identificación del participante y/o cliente, con el objeto de realizar una nueva Actividad Vulnerable con el mismo.

7.3 El proceso de identificación del participante y/o cliente podrá llevarse a cabo por medios tecnológicos y será integrado al expediente de identificación del participante y/o cliente. En todos los casos el participante y/o cliente reconoce la obligación de aportar un documento de identificación oficial para que sea recabado y resguardado en el expediente de identificación correspondiente.

7.4 El solicitante y/o cliente en cualquier momento que sea requerido deberá proporcionar la información y documentación necesaria para el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley Federal de Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, de lo contrario “La Empresa” sin responsabilidad alguna, dejara de llevar a cabo el acto u operación de que se trate.

8. Condiciones Adicionales

8.1 Si usted no entiende cualquiera de estos Términos y Condiciones, por favor póngase en contacto con Atención al cliente al correo electrónico contact@planbsys.com.

8.2 Los presentes Términos y Condiciones (y todo el documento que se hace referencia), constituyen el acuerdo completo entre nosotros en relación con su objeto y reemplaza todas las representaciones anteriores, las comunicaciones, las negociaciones y los acuerdos relativos a la materia de nuestra relación.

8.3 Ningún término o disposición de estos Términos y Condiciones, aplicada por un partido a menos que una renuncia es dada por escrito por ese partido.

8.4 No seremos responsables de cualquier violación de estos Términos y Condiciones, directa o indirectamente causados por circunstancias fuera de nuestro control razonable y que nos impide realizar nuestras obligaciones para con usted.

8.5 Estos términos y condiciones están redactadas en el idioma español. Si también redactado en otro idioma y no hay un conflicto o incoherencia entre el texto en español y cualquier texto en otro idioma, el texto en el idioma español prevalecerá.

8.6 Usted no podrá ceder, transferir, cargar, crear una sociedad o comerciar en sus derechos y / u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones (o pretender hacerlo) sin nuestro consentimiento previo por escrito. Tenemos derecho a ceder, transferir, cargar, crear una sociedad o realizar cualquier transacción en nuestros derechos bajo estos Términos y Condiciones como mejor nos parezca.

8.7 Si cualquiera de estos Términos y Condiciones se considera ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, se considerará que esa parte es separable del resto de los presentes Términos y Condiciones y no afectará la validez y aplicabilidad de las restantes provisiones de estos Términos y condiciones.

8.8 Nada de lo dicho o escrito por cualquier empleado o agente de la Empresa - plan B - constituirá una variación de estos Términos y Condiciones o una representación autorizada sobre la naturaleza o calidad de cualquier aspecto de los productos o servicios que ofrecemos. Excepto en el caso de fraude o tergiversación fraudulenta, no tendremos ninguna responsabilidad hacia usted por cualquier representación no autorizada.