

Aviso de Privacidad

PLANBSYS, S.C. (en lo sucesivo, Plan B), con dirección en Calle Doctor Ángel Martínez Villarreal 514, Colonia Chepevera, Código Postal 64030, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y está comprometido a proteger y respetar su privacidad, observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el manejo de datos personales. Puede contactarnos en la oficina ubicada en el domicilio anteriormente descrito o ponerse en contacto vía correo electrónico: contact@planbsys.com

Recolección de Información

Recolectamos información personal de los visitantes de esta página web mediante formatos en línea o cuando nos envían un correo electrónico con sus datos. La información personal que recolectamos incluye nombre y dirección de correo electrónico, pero también puede incluir domicilio, número telefónico, fecha de nacimiento y otros datos recopilados al solicitar información sobre nuestros productos y/o servicios, o mediante inspecciones realizadas por nosotros o por empresas contratadas para dicho propósito. Le informamos que la información personal proporcionada puede identificarlo individualmente y será utilizada para ofrecer los servicios y productos requeridos, así como para actividades relacionadas.

En general, compartimos su información con nuestras empresas filiales o subsidiarias y con cualquier tercero, tanto nacional como extranjero, que nos preste servicios con el fin de permitirnos proporcionarle los servicios de tecnología y/o sistemas de información solicitados.

Si desea eliminar su información y cerrar su cuenta, puede hacerlo enviando un correo a contact@planbsys.com.

Sitio Web y Publicidad

Nuestro sitio web registra automáticamente las direcciones IP tanto para la operación del mismo como para realizar un análisis estadístico sobre el tráfico del sitio. NO registramos direcciones de correo electrónico de los visitantes del sitio web. Nuestro sistema publicitario utiliza las direcciones IP para proporcionar características publicitarias más precisas, por ejemplo, anuncios en el idioma específico.

Uso de la Información Personal

Procesamos la información personal con los siguientes propósitos: (a) Crear y manejar su petición sobre la información de nuestros productos; (b) Proporcionar y personalizar nuestros servicios; (c) Encargarnos de sus preguntas y solicitudes; (d) Notificar acerca de nuestras actualizaciones en el software, servicios y/o promociones; (e) Asegurarnos de cumplir todas nuestras responsabilidades legales y regulatorias verificando la precisión de cualquier información recibida; (f) Llevar a cabo estudios para campañas de mercadeo; (g) Ofrecer a nuestros Prospectos y Clientes información y soporte sobre nuestros productos y servicios; (h) Marketing de nuestros productos y servicios o aquellos ofrecidos por nuestros grupos de compañías; y (i) Mantener cualquiera de los propósitos indicados específicamente en el momento en el que nos proporcione su información personal. Si NO desea recibir nuestros correos y/o promociones, por favor envíe un correo electrónico en blanco con la palabra "Remover" en el asunto a: contact@planbsys.com.

Acceso o Rectificación de datos personales, Cancelación u Oposición a su uso (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que plan B posee, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación Comercial y/o de Servicio, o bien, Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva mediante correo electrónico dirigido a contact@planbsys.com a fin que el contenido del mensaje sea la "Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición" de sus datos personales, al cual deberá de acompañar una Imagen de su Identificación Oficial Vigente. Habiendo recibido el correo electrónico mediante el cual se solicite lo previamente mencionado, nos pondremos en contacto mediante correo electrónico dentro de un plazo no mayor a 20 días hábiles para informarle respecto a la procedencia de su petición y/o en su caso los documentos que se requieren para acreditar la identidad para procesar dicha solicitud.

Revocación del Consentimiento para el tratamiento de sus datos

Usted puede en cualquier momento revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, con el objeto de que cesemos de hacer uso de los mismos. Para lo anterior, deberá enviar un correo electrónico dirigido al siguiente destinatario: contact@planbsys.com

Divulgación de Información Personal

Por los Propósitos anteriormente mencionados, nosotros podremos revelar su información personal a cualquiera de los siguientes destinatarios ("Destinatarios"): (i) Cualquier compañía dentro de nuestro grupo y a los empleados dentro de estas que deban conocer dicha información; (ii) Cualquier tercero nacional o extranjero que ofrezca servicios a nosotros con el fin de permitirnos proporcionarle nuestros servicios de Soluciones Tecnológicas y/o Sistemas de Información, incluyendo sin limitar, por ejemplo, promociones vía correo electrónico, y verificación de datos; (iii) Cualquier tercera persona que nos proporcione servicios relacionados con la operación de plan B; (iv) Cualquier auditor, contratista u otra clase de consejero que se encuentre realizando alguna auditoría a cualquiera de nuestros procesos de negocio, o que tenga la necesidad de acceder a dicha información con el propósito de asesorarnos; (v) A cualquier autoridad competente en los casos legalmente previstos. (vi) Cualquier cuerpo regulatorio, o entidad autorizada por cualquier requerimiento razonable para acceder a dicha información personal; y (vii) Cualquier comprador potencial de la empresa plan B o cualquier inversionista o compañía dentro del grupo, ya sea a nivel nacional e internacional. En caso que plan B llegara a transferir sus Datos Personales a algún otro de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando: (i) El proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) No se trate de alguno de los supuestos establecidos en el Artículo 37 de la LFPDPPP. Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a plan B su consentimiento para ello. El titular de datos personales que pretende entablar una relación jurídica con plan B o por cualquiera de las filiales, acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

Cambios en el Aviso de Privacidad

plan B se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de cambiar, agregar o eliminar partes de este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En dicho caso, plan B publicará la versión actualizada de este aviso en www.planbsys.com indicando la fecha de modificación más reciente. Le recomendamos visitar periódicamente esta página para mantenerse al tanto de cualquier cambio realizado.

Política de E-mails

No toleraremos spam. Hemos recibido tu consentimiento para comunicarnos vía e-mail. Te enviaremos e-mails promocionales y actualizaciones hasta que nos informes que no deseas seguir recibéndolos. Puedes notificarnos si deseas darte de baja de nuestro servicio de e-mails en todo momento del día, a través de los siguientes medios: (i) Escríbenos a contact@planbsys.com En cuanto tu notificación sea recibida dejaremos de enviarte e-mails y actualizaciones de manera inmediata. Si continúas recibiendo e-mails promocionales nuestros o cualquier otra comunicación por un medio que no has solicitado, por favor repórtalo enviando un e-mail a contact@planbsys.com

Política de Mensajes SMS

Hemos recibido su consentimiento para hacerle llegar nuestras promociones al número celular proporcionado por el titular de la cuenta plan B. Se enviarán mensajes SMS promocionales hasta que nos informes que no deseas seguir recibéndolos. Puede notificarnos si desea darse de baja de nuestro servicio de mensajes SMS en todo momento del día, a través de los siguientes medios: (v) Escribiendo a contact@planbsys.com En cuanto su notificación sea recibida dejaremos de enviar mensajes SMS de manera inmediata. Si continúa recibiendo mensajes SMS promocionales nuestros o cualquier otra comunicación por un medio que no ha solicitado, por favor repórtelo enviando un e-mail a contact@planbsys.com

Seguridad

plan B utiliza diferentes métodos para asegurar la confidencialidad de la información de sus Prospectos y/o Clientes. Para transferir la información utilizamos tecnologías de codificación y, una vez archivada en nuestros servidores, la misma es conservada de modo seguro gracias a lo último en protección de datos disponible en la actualidad. Si tiene preguntas o dudas con respecto a la confidencialidad y protección de los datos, puede contactarnos a través del correo contact@planbsys.com

www.planbsys.com usa Seguridad SSL

Nuestros sitios webs y comunicaciones están protegidas mediante SSL (Secured Socket Layer, capa de encriptación segura) y usan encriptación de 256 bits. Esta tecnología codifica todos los datos personales transferidos entre usted y plan B. plan B trabaja arduamente para garantizar un entorno de juego seguro.

Última modificación hecha el 25 de Noviembre de 2024.